SOMET energia s.r.l. - unipersonale
Via G. Testore, 10 - 14055 Costigliole d'Asti (AT)
C.F. e P.IVA 01287460057
Capitale Sociale: 532.875 € i.v.
Tel 0141 96 23 11 - Fax 0141 96 13 55

MODULO DI PRESENTAZIONE RECLAMO SCRITTO

Codice Cliente _____

Il/La sottoscritto/a _____

Via _____ CAP _____ Comune _____

Telefono_____

Cliente Non Cliente

Segnala :

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Data _____ Firma _____

FORME E MODALITÀ' DI RECLAMO

Il reclamo sul servizio ricevuto o sulla mancata osservanza degli obblighi aziendali può essere segnalato compilando e spedendo il presente modulo mezzo posta presso gli uffici di Somet Energia all'indirizzo:
Via Testore 10 - 14055 Costigliole d'Asti (AT)

GESTIONE DEI RECLAMI

Per i reclami relativi al servizio di vendita, sarà cura di Somet Energia Srl provvedere con tempestività alla rimozione delle irregolarità riscontrate ed a rispondere al Cliente entro 30 giorni lavorativi dalla data di ricevimento del reclamo.
I reclami scritti sono protocollati dalla Segreteria in arrivo e registrati per eventuali successive operazioni di verifica.

Somet Energia Srl si renderà disponibile per ulteriori successivi chiarimenti qualora il Cliente non dovesse ritenersi soddisfatto della risposta e delle modalità di risoluzione del reclamo, fatta salva per il Cliente la possibilità di interessare la competente Autorità per l'energia elettrica ed il gas.